

ご意見・苦情のご報告

平成 31 年 4 月

受付内容	他の子どもの着替えがバッグに入っていた。(保護者)
対 応	入れ間違いがあったことについて謝罪するとともに、チェック表を活用して全員分を点検することとした。

令和元年 6 月

受付内容	保護者参観では、はじめてモンテッソーリ教育がどのような教育かを理解することができた。(保護者)
------	---

令和元年 7 月

受付内容	空手や水泳教室など、専門家が指導することに驚いた。(保護者)
------	--------------------------------

受付内容	夏祭りごっこが楽しかったと家で話をしてくれた。写真でも楽しそうな顔が見られて親としても嬉しかった。(保護者)
------	--

令和元年 8 月

受付内容	園周辺で路上駐車があり、迷惑している。(近隣住民)
対 応	保護者専用駐車場に駐車するよう、文書で保護者に依頼した。あわせて、園外構 2 箇所に路上駐車禁止の広報看板を設置した。