

令和元年度 相談・苦情に関する報告書

吉野けだな保育園

相談・苦情件数	2件
うち解決済	2件
うち未解決	0件

4月	相談者	保護者
	内容	持ち帰りの衣服の入れ間違いを直してほしい
	園の対応	記名のない園児の衣服については、お迎えの時間に保護者に確認し、記名を依頼することとした。 洗濯物を保護者にお返しする際、職員でダブルチェックを行うようにした。
5月	特になし	
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	相談者	近隣住民
	内容	園西側の路上駐車をやめさせてほしい
	園の対応	保護者に対して注意喚起のお便りを発行した。お便りを見た保護者からから申し出があったため、今後は駐車場を利用させていただくようお願いした。 園の外構2箇所に注意喚起の看板を設置した。
8月	特になし	
9月	特になし	
10月	特になし	
11月	特になし	
12月	特になし	
1月	特になし	
2月	特になし	
3月	特になし	