

## 令和4年度 相談・苦情に関する報告書

吉野けだな保育園

相談・苦情件数	1件
うち解決済	1件
うち未解決	0件

4月	特になし	
5月	特になし	
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	特になし	
9月	相談者	保護者
	内容	園外保育時に車やバスを使う際の乗降車時の確認を徹底してほしいとの依頼があった。
	園の対応	送迎時の対応マニュアルについて、全保護者様に公開し、内容をご確認いただいた。また、職員で同マニュアルに関する臨時の研修を行い、対応方法について確認した。
10月	特になし	
11月	特になし	
12月		
1月		
2月		
3月		