

令和3年度 相談・苦情に関する報告書

吉野けだな保育園

相談・苦情件数	3件
うち解決済	3件
うち未解決	0件

4月	特になし	
5月	相談者	保護者
	内容	お子さまが保育士に怒られたことを理由に園に行きたがらないと相談があった。
	園の対応	不安にさせてしまったことをお詫びし、児童処遇の再確認、研修を行ったことをご報告した。
6月	相談者	保護者
	内容	お子さまが子ども同士の会話の中で強い口調で接することが重なったため、保護者にご報告したところ、その時の様子と今後の様子を教えてほしいと連絡を受けた。
	園の対応	状況をお話した際に説明が足りなかった部分があったことをお詫びした。職員全体では、保護者様へ同様の説明をする際に正確な情報をお伝えするとともに、保護者様を不安にさせない対応を行うことを再確認した。
7月	特になし	
8月	相談者	保護者
	内容	駐車場で職員の傘が保護者様の車にあたってしまったが、本人が気づかずその場を離れてしまったことに対してお叱りを受けた。
	園の対応	保護者様に謝罪し、今後、送迎時の車に注意して対応する方針をお伝えした。
9月	特になし	
10月	特になし	
11月	特になし	
12月	特になし	
1月	特になし	
2月	特になし	
3月	特になし	