

## 令和5年度 相談・苦情に関する報告書

吉野けだな保育園

相談・苦情件数	2件
うち解決済	2件
うち未解決	0件

4月	特になし	
5月	特になし	
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	特になし	
9月	特になし	
10月	特になし	
11月	相談者	地域住民(吉野支所経由)
	内容	正面駐車場の左折入庫、左折出庫を徹底してほしいとの依頼があった。
	園の対応	交通事故などのトラブルを防ぎ、スムーズで安全に登園・退園いただけるよう、左折入庫、左折出庫のお願いをシステムにて配信した。
12月	相談者	保護者
	内容	子ども同士のトラブルの中で、片方の児が手を挙げてしまう場面があり、経過を報告したが、その時の様子と今後の対応を教えてほしいと連絡を受けた。
	園の対応	トラブルの詳細と、手を挙げてしまった児への見守りスタッフを配置して再発防止を徹底することを説明し、ご理解いただいた。
1月		
2月		
3月		