

令和6年度 相談・苦情に関する報告書

吉野けだな保育園

相談・苦情件数	2件
うち解決済	2件
うち未解決	0件

4月	特になし	
5月	特になし	
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	特になし	
9月	特になし	
10月	特になし	
11月		
12月	相談者	保護者
	内容	トイレトレーニングの進め方がわからないと連絡を受けた。
	園の対応	家庭の方針を伺い、園での対応と家庭での対応が一緒になるよう一貫性を持って取り組んでいくよう説明・調整を行った。
1月		
2月	相談者	保護者
	内容	ご自宅で子どもから「もっと園庭で遊びたい」という話があったと連絡を受けた。
	園の対応	保育計画を見直し、天候や安全面を考慮した上で外遊び時間の確保を検討していくことを説明し、ご理解いただいた。
3月		