令和7年度 相談・苦情に関する報告書

吉野けだな保育園

相談・苦情件数　　2件
うち解決済　　2件
うち未解決　　0件

4月	特になし	
5月	特になし	
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	特になし	
9月	特になし	
10月	特になし	
11月	特になし	
12月	相談者	保護者
	内容	「ひっかき」が起こってしまった際の説明が十分でないとご指摘をいただいた。
	園の対応	事故後の対応とその説明が十分でなかったことを謝罪し、再発防止に対する方針についてご理解をいただいた。
1月	特になし	
2月	相談者	保護者
	内容	保護者駐車場の草を払ってほしいとの依頼があった。
	園の対応	職員で確認のうえ除草作業を実施し、安全に利用できる状態へ整備した。
3月	特になし	